

Privacy Statement De Menaemer Feintsjes

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

In dit privacy statement beschrijft de Menaemer Feintsjes (hierna: "Feintsjes" of "wij"), hoe wij als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaan.

2. Wat is een persoonsgegeven?

Informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens over u omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt bij het doen van een aanvraag aan ons via ons websites feintsjes.nl en dweilorkest.frl, maar ook wanneer u gebruik maakt van onze diensten en ons daarmee gegevens verstrekt.\

4. Aan ons verstrekte gegevens

Als u met de Feintsjes, een overeenkomst aangaat, hebben wij de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- naam en adres;
- contactgegevens (telefoonnummers, e-mailadressen);
- financiële gegevens (bankrekeninginformatie, offertes, facturen).

Gegevens over uw gebruik van onze diensten en/of producten

Als u gebruik maakt van diensten van de Feintsjes of anderszins contact heeft met ons, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het precieze gebruik dat u ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

- gegevens die wij verbinden aan bepaalde patronen (bijvoorbeeld: de frequentie waarmee u een aankoop doet of dienst afneemt);
- surfgedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties of cookies (zie ook artikel 9 van dit privacy statement);

4. Geen verwerking van gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat de Feintsjes hun persoonsgegevens verwerken.

5. Verwerking: grondslagen en gerechtvaardigde belangen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Toestemming
2. Uitvoering van een overeenkomst met u
3. Wettelijke verplichting
4. Vervulling van een taak van algemeen belang
5. Gerechtvaardigd belang van de Feintsjes

Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, intern beheer.

6. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

De Feintsjes verwerken uw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 5 van dit privacy statement.

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en de Feintsjes voor commerciële doeleinden [grondslag: 2, 5].
- Het afhandelen van bestellingen (inclusief facturering), het verwerken in financiële administraties en logistieke afhandeling [grondslag: 2, 5].
- Het bieden van klantenservice inclusief service rondom het kopen van diensten en producten, het afhandelen van klachten en verzoeken [grondslag: 2, 3, 4 of 5].
- Het uitvoeren van marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merk en ons diensten te verbeteren [grondslag: 5].
- U benaderen met aanbiedingen of andere commerciële informatie. U heeft daarbij altijd de mogelijkheid om u hiervoor af te melden door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze u dit kan doen [grondslag: 1 of 5].
- Het verbeteren van bestaande diensten [grondslag: 5].
- Het meten van klanttevredenheid, [grondslag: 1 of 5].
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten [grondslag: 3, 4 of 5].
- Het verbeteren van datakwaliteit met behulp van adresvalidatie-technieken [grondslag: 5].

7. Delen met derden

De Feintsjes delen uw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen. Het cijfer achter ieder doel correspondeert met de grondslag genoemd in artikel 5 van dit privacy statement:

- met gelieerde financiële dienstverleners met als doel u te kunnen factureren [grondslag: 2];
- met CRM dienstverleners waarin wij alle informatie omtrent uw boeking gestructureerd vastleggen om u zo goed mogelijk te kunnen bedienen [grondslag: 2];
- als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken [grondslag: 3];
- als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden die daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of aan instanties die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals het Openbaar Ministerie of toezichthouders [grondslag: 3, 4 of 5]

De Feintsjes gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners, financiële dienstverleners en CRM dienstverleners, met als doel facturen te kunnen versturen, gestructureerd evenementen van u als klant vast te kunnen leggen of u te faciliteren in door middel van een boekingsformulier op ons websites. Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van de Feintsjes.

Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden, gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als persoonsgegevens naar een ontvanger in een land worden verstuurd dat geen passend beschermingsniveau biedt, zullen de Feintsjes ervoor zorgen dat de wettelijk vereiste waarborgen worden genomen. Indien u nadere informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van uw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, kunt u contact opnemen met de Voorzitter van de Feintsjes welke tevens fungeert als functionaris gegevensbescherming (zie artikel 12).

8. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens voor een periode van maximaal 1 jaar wanneer u enkel een aanvraag heeft gedaan of zo lang als (1) u klant bent bij de Feintsjes of interesse blijft tonen in de diensten van de Feintsjes, (2) wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren, of (3) wij op goede gronden menen gegevens te mogen bewaren, voor zover noodzakelijk.

9. In kaart brengen websitebezoek

Wanneer u onze websites bezoekt gebruiken wij geen cookies om uw surfgedrag te volgen. Mocht hier verandering in komen in de toekomst dan zal u op de website verzocht worden om cookies te accepteren en zal dit opgenomen worden in dit privacy statement.

10. Uw rechten, waaronder het recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd en aan wie wij uw persoonsgegevens hebben verstrekt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via ons mailadres. De Feintsjes zullen zich inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.

Naast het recht op inzage heeft u met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om uw toestemming in te trekken, voor zover onze verwerking van uw persoonsgegevens daarop is gebaseerd;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;
- het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de u betreffende verwerking;
- het recht op dataportabiliteit;
- het absolute recht om bezwaar te maken tegen direct marketing;
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van de Feintsjes of een derde (afhankelijk van uw persoonlijke omstandigheden).

U kunt uw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet u deze rechten toekent. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij ook om op deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar te maken.

11. Beveiliging en bescherming van gegevens

De Feintsjes passen geschikte beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. De Feintsjes hebben zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

12. Contact

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacy statement kunt u contact opnemen met:

De Menaemer Feintsjes
info@feintsjes.nl
Tel. 06 – 3618 8912

Onze Functionaris voor Gegevensbescherming via dezelfde route bereikbaar.

13. Wijzigingen

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. U zult indien noodzakelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging.